



# 国美21周年庆典 激情促销21天

(12月7日-12月27日敬请期待)

## 国美服务当先 诚久保障 为您保“价”护航

国美电器领跑中国家电连锁21年，在北京21年来精耕细作，以“客户为中心”“服务当先”的精髓已经深入到国美每一天的进步之中，每一天，美一点，在服务上持续保持创新领先的绝对优势，家电医院的设立、全品类家电延保的推行、空调十大免费服务的举措等等，一系列的创新服务不断铸就着国美金牌服务的王牌。专业、高效、细致、快捷、特色的差异化服务，以服务提升顾客满意度，提供高附加值的增值服务，国美不断创新的服务举措及精益求精的服务水平已经赢得了众多赞誉。如今，国美推出全品类延保服务、诚久保障服务，更深程度上的为消费者提供深耕细作的服务。

### 国美诚久保障 保“价”护航

诚久保障是指顾客在国美门店购买特定商品，成为国美会员后，以发票开具日为基准日而享有的9日内、19日内、39日内、99日内特定的服务保障。诚久保障以顾客为中心，以顾客利益最大化为标准，打造家电连锁服务第一品牌。为了更好地把握本条款带给您的利益，让您体验国美电器诚久保障服务，敬请仔细阅读以下条款：

#### 满意保障

持购物发票原件，于发票开具之日起9日内可办理退货

#### 价格保障

自发票开具之日起19日内，如

遇国美电器相同商品降价，您凭购物发票可获得差价补偿；

自发票开具之日起19日内，如发现同城市内其他商家同品牌、同型号商品的价格更低，凭当地报纸广告或DM单或其他商家的购物发票原件，经国美电器核实后，您可获得差价补偿。

#### 退货保障

自发票开具之日起39日内，如发现商品出现本身质量问题，经国家质检部门或厂家鉴定属实，凭质量鉴定单及购物发票原件，可为您办理退货。

#### 换货保障

自发票开具之日起99日内，如发现商品出现本身质量问题，经国家质检部门或厂家鉴定属实，持质量鉴

定单及购物发票原件，可为您办理换货。

### 差价补偿 延长至1月4日

北京国美为给京城消费者提供更加放心的购物条件，延长诚久保障的19日补偿承诺，12月7日-16日期间消费者购买的商品，差价补偿承诺延长至1月4日，消费者可以放心购物，不用担心商品买贵了。

### 全品类延保服务 购物更无忧

为给京城消费者提供更放心更省钱、更方便的服务，北京国美推出全品类延保服务，平板电视、液晶电视、等离子电视、音响、家庭影院、冰箱、冰柜、洗衣机电吹风、空调、MP3、电饭煲、净水器

等；即消费者在国美购买商品时，可根据规定购买除厂家提供保修期之外1-3年免费保修服务。全品类延保服务延长商品保修期限，延展了商品保修范围，被保修产品维修时无需额外成本，被保产品遇到问题时，只要您一个电话，便可解决问题等措施成为北京国美服务亮点。

根据消费者的需求，提供1到3年的保修期，消费者花几十、几百元的钱，就可以保障上万元产品的安全；如果您在我店购买的产品遇到问题在全品类延保服务有效期内，您可拨打400-811-3333服务电话提出要求，我们的客服部门将365天为您提供服务，专业队伍针对所有提供送货服务的产品提供上门服务。



## 国美-亚都“欢乐加湿总动员” 亚都贺国美21周年庆典隆重开幕

买亚都系列产品，款款有赠品（特价机除外，详见店内海报）

### 亚都净化加湿器

### 超大加湿 无白粉



### 供暖加湿通知

葛优提醒您：供暖干燥，要加湿！亚都加湿器，科学驱除干燥，过滤空气中有害颗粒尘埃，加湿同时净化空气，防止细菌、病毒传播，提高人体免疫力，让家人健康过冬！

### 亚都迪士尼新品



### 欢乐上市

### 维尼熊

## 全球近500知名品牌联合承诺国美诚久保障 (排名不分先后)



敬请关注12月7日各大媒体国美广告