



北京晨报

社区新闻

二〇〇八年四月二十九日 星期二

主编/邹凤学 编辑/佟娜 美编/田澧 校对/铁人

【市井快递】 奥运司机 学习急救

晨报讯(记者 董正) “please call number 120!” 奥运车队的驾驶员王从会边用英语求救,边按照教学幻灯片,小心地将“昏倒乘客”放到最安全的体位——“稳定侧卧位”,为其实施急救。“做得很好!现在‘病人’的危险已经降到最低了!”得到急救专家的肯定,小王的脸上露出了笑容。日前,为了加强奥运司机在车厢服务中遇乘客突发急性病症的急救知识,北京公交集团奥运车队专门聘请了急救专家为驾驶员进行急救措施培训。

【新闻追踪】 告别自虐 齐帅出院

晨报讯(记者 王彬) “齐帅的行为现在和正常孩子差不多了!”昨天,齐帅的父亲齐玉华告诉记者。本报曾连续对由于齐帅患有精神发育迟滞,让父母也生活在痛苦之中一事进行报道,后经解放军总医院第一附属医院神经外科伸出援手,减免费用为他进行了手术。

昨天,齐帅康复出院。为了表达对医院的感谢,齐玉华特意制作了锦旗。

邻家掏空地下室 业主说理无门

建委、房管局、规划委、城管都称“管不了”

您有烦心事 说给我们听

本期关注 青青家园



接听专线 96101 64183399@163.com

因隔壁邻居挖建地下室,家住朝阳区青青家园的陈女士担心自家房屋结构受影响,但又对邻居“束手无策”。目前,小区物业部门已将涉嫌违法改建房屋的业主起诉,并派安全员在24小时巡逻的基础上,继续周边巡视,监控该业主是否存在继续改建的行为。而记者向建委、房管局、规划委、城管四部门反映后,得到的答复都是“没法管”。

■业主:邻居还在加固地下室

据陈女士讲,从去年夏天起,隔壁邻居便将房内一层下挖空,形成百余平方米的地下室。本报曾于3月27日对此事进行了报道。昨日,记者再次见到陈女士时,她对记者讲,隔壁邻居近期还往自己家里运水泥、沙子等建筑材料,为此还与物业部门发生过争执。“在家中,我总能听到隔壁凿击墙体的声音,声源在地面以下,因此我怀疑邻居运水泥、沙石是为加固地下室。”另有小区其他业主证实了陈女士的说法。

记者试图敲开该业主的家门,但无人开门,门上有一纸条,上面写

有“有事联系业主张女士”的字样,后附有电话号码。按此号码,记者联系了张女士。在得知记者身份后,张女士表示“不回答任何问题”。

■物业:已经起诉业主

记者在陈女士隔壁邻居家门口,看到有身着保安服装的人员值勤。据物业相关负责人介绍,物业公司加强了对私挖地下室业主家附近的巡查工作,一旦发现该业主有继续违规改建的迹象,立刻阻止。据了解,上周该业主曾将一些建筑材料运进小区,物业也曾阻拦,“但业主声称是为了回填地下室,我们无权干涉。”由于对方将建筑材料用遮盖物遮挡,所以物业公司也无法得知是何种材料。物业部门相关负责

人表示,该业主确实存在私挖地下室的行为,在物业多次劝阻无效的情况下,他们已经起诉该业主。“该业主最近曾向家里运进过一些建筑材料,但由于业主阻拦,我们无法进入其房屋内部检查,所以还无法掌握其继续建造地下室的证据。”

■四政府部门称管不了

建委:不负责入住后的违建

昨日,记者拨打了朝阳区建委安全科的电话,其工作人员表示,建委主要负责正规工程项目建设,至于业主入住后的违法改建现象,应由房管局负责管理,并由城管部门执行拆除。

房管局:规划许可外的改建“管不了”

记者随后拨打了朝阳区房管局安全科的电话,其工作人员讲,业主

挖建地下室的行为“很少见”,“如果该改建行为在规划部门许可之外,我们也管不了。”

规划委:应向城管反映

昨日,陈女士向记者出示了一份《北京市规划委员会信访事项答复》。《答复》中称,陈女士邻居“擅自增建地下室等行为,不属于原建设单位行为,且未取得规划许可手续”。根据相关规定,陈女士可以向城市管理综合执法部门反映。

城管:只管地上 不管地下

记者随后致电市城管热线96310,其工作人员介绍说,城管部门负责管理地上建筑的改扩建行为,对于业主自家挖建地下室的行为,不在城管部门的管辖范围内。

晨报记者 刘奕诗



杨树砸塌厨房 居民断炊一周

晨报讯(记者 王岐丰)昨天下午,北新桥头条7号院内还是一片狼藉。居民司先生家的厨房只剩下两面墙。房屋已不知去向。本月23日,大风刮倒了院中的杨树,将厨房砸塌(见图),之后一周时间里,一家人一直不能开火做饭。对于赔偿问题,北新桥街道绿化科工作人员表示,树属于住户私人所有,街道方面对此无能为力。

昨天下午,北新桥头条7号院内市民司先生家被树砸塌的厨房还未进行修复。据司先生回忆,4月23日下午,大风将自家院中一棵几十年的杨树刮倒,倾倒的杨树将旁边的小厨房砸塌。司先生说,当家人赶回时,街道绿化科的工作人员正准备将大树截断、拉走。司先生称,当时他向绿化科的工作人员询问,树砸塌了房子该由谁负责?绿化科工作人员回复说,这起事故属于自然灾害,街道不能赔偿。司先生对工作人员的答复

不满,遂要求其停止锯树。司先生认为,虽然杨树在自家院内,但街道辖区内的树木都归绿化科管理,现在出了事故,绿化科应负有一定责任。

北新桥街道绿化科一位工作人员称,根据园林部门规定,树木所有权属于房屋产权。司先生家的住房是私人住房,因此树木归其所有,其家人有对树木进行日常养护的义务。因为杨树产权属于司先生家,被砸塌的厨房又是私人自建房,因此街道和房管局都不能承担赔偿责任和修复责任。

北京市园林绿化局工作人员表示,目前对于非人力因素造成树木倾倒、伤及居民财物的赔偿问题尚没有明确规定。通常赔偿责任要由树权人承担,房屋为公房的由房管所负责修缮。工作人员提醒市民,如果发现住家周围存在危树,应赶快向园林部门和所属街道反映,以免发生意外,造成不必要的损失。 王岐丰/摄



小丑快递送道歉

晨报讯(实习生 刘卓 柯丽珊)有许多人与朋友发生矛盾时,都碍于面子不好意思道歉。现在北京就成立了这样一家快递公司,可以帮助你解决这个头疼的问题。他们不以送物件、包裹为主要业务,而是送道歉、送礼物。公司的所有快递员都打扮成小丑的样子(见图)。

据快递员介绍,他们公司虽然成立不久,但已接到了很多订单,其中最热门的非“送道歉”莫属。在打扮成小丑样子的快递员确定道歉对象身份后,就会在约定的道歉时间和地点,用滑稽的动作和幽默的语言把对方逗乐,然后送上最真挚的歉意。他们的开场白通常是“白云,黑土向你道歉,请你睁开眼睛,看我多可怜”这句赵本山经典的台词。而接到道歉的人大多也会欣然接受。 刘卓 柯丽珊/摄

首批 100 家星级报亭今起义务指路

北京邮政、城管、本报共同主办

“星级报亭义务指路活动”由北京市邮政公司、北京市城市管理综合行政执法局、北京晨报社三家共同发起,今天上午,首批100个挂牌的报亭经营人员代表将从主办方手中接过印有“迎奥运 讲文明 树新风义务指路服务亭”字样的标牌。对于本次活动,北京市邮政公司、北京市城市管理综合行政执法局、北京晨报社的领导都做了重要讲话。

★北京市邮政公司总经理 章干泉



“报亭作为邮政服务设施和展现首都文明形象的一扇窗口,奥运会时必将承担起应有的社会责任。我们希望,通过此次活动的开展,使每一个报亭都能达到形象美观、从业人员精神面貌良好、报亭经营活动规范的标准。使报亭真正成为首都的文化风景线,使广大人民群众享受到更加高效、方便、快捷的邮政服务。”

奥运会正向我们疾步走来。在奥运会倒计时100天来临之际,北京邮政作为首都奥运服务窗口行业之一,已全力做好各项准备工作,并重新制定了营业、投递、集邮、物流、报刊亭、邮件运输及综合服务项目的服务规范,使每个环节、每项操作都更加规范,使奥运期间的邮政服务做到作业流程更加完善。同时,我们还开通了1185双语服务热线。这些完善的服务规范都将作为我们今后服务的标准和准则,我们将以奥运服务作为新的起点,将北京邮政的服务推向一个更高的层面,保持邮政服务的满意率达到更高的水平。

此外,北京邮政还积极落实首都窗口行业“迎奥运、讲文明、树新风、志愿服务行动”的总体部署,以窗口文明志愿服务为重点,以文明礼仪学习实践行动、奥运培训知行转化行动、优质服务塑形行动、平

安奥运和谐行动、绿色奥运公益行动“五大行动”为基本内容,努力提升邮政整体服务水平,着力打造北京邮政“服务人民、奉献社会、参与奥运”的崭新形象。

报亭作为邮政服务设施和展现首都文明形象的一扇窗口,奥运会时必将承担起应有的社会责任。我们希望,通过此次“迎奥运、讲文明、树新风,星级报亭义务指路服务活动”,使每一个报亭都能达到形象美观、从业人员精神面貌良好、报亭经营活动规范的标准。使报亭这个“城市家具”真正成为首都的文化风景线,使广大人民群众享受到更加高效、方便、快捷的邮政服务。

奥运会的脚步已越来越接近,我们要以这次活动为新的起点,以高昂的斗志,齐心协力、共同奋斗,乘奥运之势、举全员之力,为奥运会的成功举办、为构建和谐美好的社会环境作出贡献!

★北京市城市管理综合行政执法局局长 车克欣



“此次联合北京邮政公司开展‘星级报亭义务指路服务活动’,是城管执法机关转变执法理念、创新执法方式的又一次具体实践,通过与报亭行业主管部门的联动,在服务中宣传城市管理法规、倡导文明行为理念,从而使广大人民群众切实感受到城市环境变化,主动参与到首都城市管理和市容环境秩序建设工作中来。”

★北京晨报社社长 郭坦



“作为北京日报报业集团下属的重要子报——北京晨报,也是本次活动发起单位之一。报社将全程报道此次活动,利用媒体的优势向全市市民宣传整洁美观的报亭、精神面貌良好的从业人员、经营活动和工作语言规范的工作标准。使之成为京城一道亮丽的风景线。同时,报社也将派出大学生志愿者参与其中。”

在举世瞩目的奥运会倒计时100天之际,北京邮政公司、北京市城管执法局、北京晨报社联合在全市报亭中,开展“迎奥运、讲文明、树新风,星级报亭义务指路服务活动”。在此,我首先预祝此次活动取得圆满成功,并希望通过此次活动的开展,进一步促进全市星级报亭评比活动深入开展,进一步树立北京邮政报亭的良好形象。

报亭既是社会主义文化和精神文明的宣传阵地,也是展示首都形象,展现首都文明的窗口之一。一直以来,城管执法机关与市报刊零售公司密切协作,加强对全市报亭的规范管理和日常检查,加强对经营人员的法规宣传和培训,广大报亭经营人员认真履行市容环境卫生责任,确保了报亭的良好形象和周边秩序。

近年来,北京市各级城管执法机关适应新形势、新任务的需要,坚持科学发展观和以人为本的执法理念,创新执法方式,规范执法行为,提升执法

效果。按照“寓管理于服务之中,寓执法于服务之中”的要求,积极促进城管执法方式由处罚向教育、由管理向服务的转变。此次联合北京邮政公司开展“星级报亭义务指路服务活动”,是城管执法机关转变执法理念、创新执法方式的又一次具体实践,通过与报亭行业主管部门的联动,在服务中宣传城市管理法规、倡导文明行为理念,从而使广大人民群众切实感受到城市环境变化,主动参与到首都城市管理和市容环境秩序建设工作中来。

在此次活动中,请报亭的经营者在热情为市民、游客提供指路等便民服务的同时,也积极宣传城市管理法规,倡导文明行为,呼吁广大市民和游客共同爱护北京的市容环境。希望所有报亭既成为首都履行市容环境卫生责任的典范,也成为维护城市环境的重要力量。让我们携起手,共创首都优美、整洁、有序、文明的城市环境,共同迎接奥运会的到来!

一年之际在于春,一日之际在于晨,值此春暖花开、奥运倒计时100天之际,北京晨报携手北京市邮政公司、北京市城市管理综合行政执法局共同开展“迎奥运、讲文明、树新风,北京邮政星级报亭义务指路服务活动”,以迎接奥运会的到来。对此北京晨报感到无比的荣幸。

在奥运召开之前举办此项活动,正可利用北京邮政报亭遍布京城的优势,对报亭工作人员强化服务意识、提高服务水平,为奥运会时众多中外人士齐聚北京能够带来更加优质、贴心的服务工作,体现出首都市民的友好和待客的精神。

作为北京日报报业集团下属的重要子报——北京晨报,也是本次活动的发起单位之一。报社将全程报道此活动,利用媒体的优势向全市市民宣传我们媒体整洁美观的报亭、精神面貌良好的从业人员、经营活动和工作语言规范的工作标准。使之成为京城一道亮丽的风景线。同时报社也将派出大学生志愿者参与其中,协助报亭工作人员做好义务指路及其他工作,共同做好首都的文化治安工作。

在此,北京晨报社将倾全社之力配合做好此项活动,预祝活动圆满成功。 晨报记者 王猛/整理