



北京晨报

# 残奥新闻

二〇〇八年九月四日 星期四

主编 / 尹文胜  
编辑 / 李晨光  
美编 / 朱江  
校对 / 子之

## 【残奥短信】

### 首都机场开辟 9条残奥安检通道

晨报讯(记者 张硕)昨天,首都机场残奥会的服务设施改造已经完成,在9条安检通道的基础上,会根据航班等实际情况调整增开。安检方式采用同性工作人员检查,充分尊重残奥大家庭成员的隐私。

据介绍,首都机场共设置110个无性别卫生间,共对214个“友好”厕位进行了改造,如调整扶手、加装报警器,并加装了12座临时无障碍卫生间。同时,首都机场对航站楼内105部直梯、372部扶梯、步道进行改造,分别加装了镜子、扶手和盲文按钮、语音提示等无障碍设施。为提醒弱视旅客登机,首都机场在3座航站楼153个登机口增设闪烁灯光设施并联通于航显,用来提示聋哑旅客登机;在航站楼出发层入口处增加12处低位一键通问讯电话;在航站楼为重度残疾和身体不适的残奥旅客设置了4个按摩区,提供更加温馨、贴心的服务。

### 无障碍网站开通 上网以听代看

晨报讯(记者 吴亨)昨天,北京市朝阳区政府无障碍网站(http://wza.bjchy.gov.cn)正式开通,以后,残疾人朋友通过语音的方式就可以轻松上网了。网站上设置有残奥会专题、爱心提示、常用电话、朝阳新闻等信息,更重要的是残疾人朋友在浏览这些网页的时候可以以听代看。

不过,残疾人朋友需要先安装VISTA操作系统并下载客户端软件才能正常使用无障碍功能。安装完毕后,页面就能显示出比正常网页要大很多字号的提示,有“前进”、“后退”、“选读”等,只要鼠标放在这些提示上,电脑就会自动说出提示内容。

### 公交志愿者接受 助残心理培训

晨报讯(记者 赵阳)为残疾人提供帮助前需先征得同意、与坐轮椅的残疾人交谈需采取半蹲姿势、为盲人服务需要在一米外进行沟通。昨天,专线公交公司请来了残奥会火炬手、残奥服务培训师关艳,对即将服务于北京残奥会的公交志愿者进行了一堂别开生面的“助残心理讲座”。

据公交集团团委书记蔡焰翔介绍,残奥会期间,北京公交将有14000余名志愿者提供助残服务,17条残奥公交线路每一站都将安排志愿者为残疾人提供服务,开闭幕式还将特别在28条专线首末站以及40个中途站设志愿者为残疾人乘客提供服务。

### 纯电动公交车 残奥期间再上岗

晨报讯(记者 赵阳 通讯员 张桂芳)昨天,服务于奥运村中心区的北京奥运纯电动公交车完成了残奥会准备工作,开始执行残奥会交通运输任务。车内可以同时容纳5部轮椅,当电动车到站时,如果遇到残疾人乘客,电车可利用空气悬挂技术,向站台侧倾斜30度,使地板距离地面的高度由38厘米降低到30厘米,同时车辆后门还将自动伸出伸展板,供残疾人轮椅上下车。据介绍,50辆奥运纯电动公交车在奥运会期间成功实现了车辆零故障和运营零事故,能耗仅为同等水平柴油机的四分之一。残奥会期间,奥运纯电动公交车仍将在奥运村中心区为残疾人运动员和注册媒体人员服务。

# 残疾人购电可享上门服务

## 有需要者今起可打电话预约 66个供电营业厅实现无障碍

晨报讯(记者 张硕)昨天,记者从北京市电力公司获悉,今起残疾人如有需要可电话预约,享受电力工作人员上门服务。据市电力公司营销部副主任赵磊介绍,已在全市范围内建立了由600多人组成的青年志愿者服务队,他们将免费向残疾人

提供上门售电、维修电器等服务。工作人员介绍说,为提高对残疾人服务的水平,从去年9月开始电力公司投资改建了各营业厅的服务设施和无障碍设施。截止到8月底,全市16个区县共66处客户服务大厅完成了规范化服务的建设,

其中包括无障碍通道和无障碍卫生间的设置。同时,朝阳、丰台、海淀三个区的供电公司营业厅昨天也挂出“英语手语服务岗”的双语服务牌。除中文外,工作人员还可通过手语和英语来解决用户提出的购电需求、回答用户提出的各类用电问题。

针对残疾人电话预约上门服务的实施办法,赵磊介绍说,如果残疾人有需要预约最好先与所在街道联系,由街道联系所在区县的供电公司。如果不知道供电公司电话,可拨打95598咨询。青年志愿者服务队除上门服务外,还将免费发放“服务

卡”,到残疾人家庭检查电路、维修电器、打扫卫生以及节日慰问等。赵磊透露,到今年年底将在66个无障碍服务大厅的基础上,再扩大范围达到120余个。到2009年底,全市200多个营业厅将全部实现规范化服务设施建设。

# 残奥定点医院 护士手语熟练

## 病房门宽1.1米轮椅轻松出入 卫生间感应呼叫器一触报警

### 卫生间装淋浴座椅

在协和医院定点医院,一进门处的护士站就显得与众不同。高的台面约有1.5米高,低的台面仅仅70厘米左右。护士长沈宁告诉记者,这是为了方便坐轮椅的残疾人就诊,他们不必抬头,就能和护士直接交流、填写资料。

指定病区内共有22间病房。记者看到,这些病房的尺寸比普通病房门要宽敞许多,可达到1.1米左右,便于病床和轮椅轻松出入。而在卫生间里,更是处处可见无障碍设计的巧思。卫生间的洗手池和坐便器两侧都有栏杆扶手,淋浴间内也安装了L型扶手。为了方便残疾人淋浴,院方还配置了可壁挂式小折叠椅。这样,残疾人淋浴时就可以坐在小椅子上。

卫生间内的一项独特设置是红外自动感应式呼叫器。这个“小东西”安装在坐便器旁和床头。一旦发生意外,病人无法起身准确按报警按钮,只要在距离感应器5厘米左右的方向晃动手掌,护士台的报警系统就会红灯闪烁。

“这是最新式的呼叫系统,目前还只有我们病房使用。”沈宁护士长带着记者来到护士站内,电脑上不停闪烁着红色信号,正是刚刚“触动”了呼叫器的病房号码。

沈宁告诉记者,这套新呼叫系统,以白、红、蓝、黄等不同颜色标示病床号和病情。需要医务人员时,病人可按动床上或洗手间的呼叫器,护士台的电脑屏幕会立刻闪烁信号,黄色信号是一般呼叫,红色信号就是紧急呼叫。

昨天,专门负责接待残奥会VIP贵宾的协和医院定点医院完成了最后的准备工作,整修一新。感应式呼叫系统、降低的护士站接待台、有小折叠椅的淋浴间等无障碍设施全部设置完毕。一走进病房,护士小姐们还会亲切地用手语和宾客们打招呼:“您好,这里是奥运定点医院。”



### 护理常用语分12种语言

走进定点医院,护士贾姗姗亲切地走上前来,用熟练的手语微笑着问好:“您好!这里是奥运定点医院。”“为了学这些手语,我们已经练习了两个多月了。”护士长沈宁拿着已经翻旧的手语教材,指着上面一个个图示告诉记者,为了方便听障患者,定点医院护士们都是利用

午休的时间来练习手语。教材就是市卫生局下发的手语教材和光盘。“很多手语都是看着简单,学起来复杂。”坚持每天回家练习,贾姗姗现在已经能用手语熟练地向问病情:“您感冒了,血压正常,请您先量体温。”沈宁手边还有一本定点医院

护士们自制的小册子,里面是12种语言的治疗、护理服务常用语,包括“服药方法,每日1次,1次1片”,“我要为您导尿”等(见图)。为了能和患者交流,护士们细心地将这些常用语制成表格,并附上了相应的中文翻译,可以和病人对照查看。“希望贵宾们来到这里,会感到我们的热情和细致。”沈宁说。

晨报记者 刘墨非/文 李木易/摄

## 关爱残疾人

# 温馨家园:残疾人的心灵驿站

“老朋友!”8月31日,当承担英语讲解任务的关艳用英语说出“欢迎您来到东四温馨家园”时,身穿红色T恤衫的国际残奥委会主席克雷文当即认出了她——曾有过一面之缘的残疾人火炬手。接下来,克雷文和残疾人朋友们参观电子阅览室,观看轮椅柔球、轮椅太极拳,再打一会儿轮椅篮球……笑声充满了整个小屋。这是北京专为社区残疾人创办的康复活动站,被称为“温馨家园”,像这样的活动站,全市还有1400个。残奥会期间,来自各国残奥大家庭的朋友将走进这些小屋,感受中国式的温馨。



国际残奥委会主席克雷文日前参观北京东城奥林匹克社区“温馨之家”,并与在这里活动的残疾人朋友关艳交流。晨报记者 蔡代征/摄

### 就业:走向社会的通道

去年年底,东单门内大街残疾人温馨家园刚挂牌,就来了一位智障女孩。“那时她是妈妈陪着来的,特别没有自信,也不爱跟别人说话,我们带着她参加了40多次活动,最后,她不仅爱说爱笑,还应聘成功,现在在一家宾馆做客房服务员。”温馨家园工作人员说,“看到孩子的变化,女孩的母亲高兴得一个劲地抹眼泪,紧紧攥住工作人员的手,连声道谢。”

在寸土寸金的王府井商圈,东单门内大街投入极大,不仅修建的温馨家园规模不小,还配备了多功能活动室、职业技能培训室、心理咨询谈心室、电教阅览室、个性化技能培训室等,而且全部免

费向学员开放。“凡是本地区的残疾人和16岁以上的智障人士、精神病稳定期康复者,都可以根据自己的特点和兴趣,在这里开展丰富多彩的文化体育活动和享受全方位的个性化服务。”

全市的1400个温馨家园中,有无数残疾人通过这里的培训,从这个带给他们自信和技能的小屋走出去,融入社会。什刹海街道辖区有北海公园、恭王府、梅兰芳故居等旅游景点,可有很多残疾人找不到合适的工作,街道的温馨家园就对他们进行相关技能的培训,奥运福娃刺绣、中国结编织、剪纸等学员们的作品经常被外国游客购买留念。这样一来,他们就有了经济收入,家里人也就放心多了。

### 教育:家门口的“加油站”

关艳是北京桥温馨家园特聘的英语老师,教授社区20多个智障孩子英语。“让我惊讶的是,虽然他们智力有些障碍,但当我问到几个简单的单词时,(比如‘苹果’、‘香蕉’……)他们都能笑着脱口而出。”关艳印象最深的是这些孩子的笑脸,“他们急得不清楚,不过却挺爱学。集体朗读,声音非常洪亮,脸上还带着快乐

无忧无虑的笑。20多人当中,每一次有人单独发言后,教室里都会响起鼓励的掌声。”遍布北京各个社区的温馨家园,让无数残障孩子得到宝贵的第一件礼物——教育。英语、绘画、唱歌、古诗词……这些和健全孩子别无二致的教育,常常让家长惊讶:孩子到温馨家园一段时间后,简直变了一个人。

### 健康:社区内的康复室

据北京市残疾人联合会理事长赵春鸾介绍,为了满足温馨家园里残疾人的康复需求,市政府每年都免费配发5万件康复设施到温馨家园。“这样不仅重点为残疾人服务,而且也为社区居民服务。有的老年人突然间走不动路了,就需要一些辅助器具来帮助他,比如助步器。”据介绍,按照规划,中国2010年时,将有康复需求的残疾人人都能享受到康复服务。

除此之外,每个温馨家园启动的时候,市政府都会给予10万元的投入,区县层面还要匹

配资金。“在投入方面,一直是政府为主导。另外,残疾人就业保障金也是一个途径。”据了解,由于部分残疾人无法就业,政府就通过这样的形式来花钱购买服务,让残疾人朋友在这里得到职业康复劳动项目,也能有一些收入。另外,社会的支持也保证了温馨家园的发展,“如有的企业、事业单位有多余的东西,比如说桌子、椅子,还有其他物品,就赠给了温馨家园,这样就可以减少支出。”

晨报记者 赵玉

◎权威通报

### 示范温馨家园建成150个

晨报讯(记者 李莹)北京市残疾人联合会理事长赵春鸾昨天在北京残奥会主新闻中心举行的新闻发布会上表示,目前北京市已建成150个示范残疾人温馨家园,分布在全市18个区县的街道乡镇和社区(村),已惠及4.5万名残疾人。北京市将于2010年前在每一个街道乡镇和有条件、有需求的社区,建设一个示范残疾人温馨家园,实现服务残疾人全覆盖。

据赵春鸾介绍,温馨家园是建在基层社区、离残疾人最近的综合服务平台,具备服务、活动、教

育和展示四大功能,残疾人就近便可以享受到康复、教育、就业、社会保障、维权、生活照料、文体活动、托养、无障碍等各项特色服务。

北京市西城区残疾人联合会智障人协会主席陈晓晶女士讲述了自己的故事:“我的孩子每天走到温馨家园得到康复训练,老师教给他们一些生活技能,比方说去超市购物,教他们算账,教他们洗衣服做饭,让他们学会自己的事情自己做,尤其是培养他们从事一些简单的工作以后,他们每个月还有一些报酬,这些是以前不敢奢望的。”

## 残奥特许商品 福牛T恤热销



晨报讯(记者 赵玉)店外橱窗里的海报全部换成了残奥会“天地人”的标志,近半米高的福牛乐乐也摆到了店中央。昨天,位于王府井步行街的北京奥运特许商品旗舰店正式“变身”为残奥特许商品旗舰店,十多种残奥会纪念品大量上架(见图)。

一进大厦一层,满眼都是福牛乐乐的身影,T恤衫上、杯子上、纪念册上……这个憨态可掬的小家伙成了名副其实的主角,不少人在翻看86元一件的印有福牛乐乐的T恤衫。“来这里玩,顺便买一件衣服,能穿又是个纪念。”一位从哈尔滨来的旅客一出手就买了6件,说带回家每人一件。

虽然孩子们更热衷于毛绒玩具,但家长们还是首选20元左右的印有福牛乐乐的笔。“给孩子买几支,让他学习学习残疾人运动员的拼搏精神。”一位正在购买的家长说。售货员说,大多数顾客喜欢比较实用的纪念品,尤其因为刚开学,家长们对“乐乐”笔最为热衷,今天就卖了上百支。

首席摄影记者 吴宁/摄

## 无障碍官方用车 每辆可装仨轮椅



晨报讯(记者 王娟)今天,3辆经过“特殊改装”的无障碍官方用车将正式交付国际残奥委会使用。这3辆“无障碍”车辆是用多功能商务车改装的,后座全部拆除,每车可装3辆轮椅。

据大众汽车有关负责人介绍,技师们将原车型后座座椅和车辆底盘全部拆除,改装上一个可以固定轮椅的特殊“底座”,随后再把拆除的零件逐一装回去,丝毫不会影响车的性能。每辆“无障碍”车辆可以装下3辆轮椅,配备3套固定轮椅和固定乘坐人员的安全带。为方便轮椅使用者上下车,专门制造了由硬质铝合金材质的轮椅上下滑梯,残疾人可乘坐轮椅在志愿者的帮助下通过滑梯被推进官方用车里(见图)。

昨天,来自国际残奥委会的官员布莱德利先生亲自对改装后的官方用车做了检查并在志愿者的帮助下亲自试坐。布莱德利先生连连赞叹:“Perfect! Perfect! (完美的)”并表示应该把这个经验介绍到多伦多冬奥会和伦敦奥运会去。

首席摄影记者 吴宁/摄

## 4.5万名志愿者 服务社区残疾人

晨报讯(记者 王海亮)残奥会期间,全市4.5万红十字社会志愿者将进入社区服务残疾人。除了红十字志愿者,邮政、地铁、公交、公园、内保等残奥会社会志愿者也将在公共场所提供服务。

昨天上午,在安贞街道温馨家园的康复站,偏瘫患者小郑正在红十字志愿者的帮助下,将右手的5根手指放在“手指板”里做抑制手指屈曲挛缩的治疗。“我一周会来这里三四次,来这里很开心。”小郑说。一开始,她的右手完全动不了,现在已经慢慢恢复了。市红十字会副会长刘娜说,残奥会期间,共有4.5万红十字社会志愿者进入全市1942个社区,为残疾人朋友开展义诊、健康咨询等定期的志愿服务,还可以应要求提供观察服务。

“这些志愿者全部是我们招募的注册志愿者,三分之一是有专业医疗背景的,三分之一有初级急救员证,剩下的也都接受过培训。”刘娜说。记者了解到,残疾人朋友可以通过社区热线电话等方式与志愿者预约服务。