

# “砒霜门”归责为检测不当

## 海南工商责成海口工商向消费者和农夫、统一道歉

此前沸沸扬扬闹了近一个月的农夫、统一“砒霜门”事件昨日终于有了结果，海南省工商局确认海口市工商局存在程序不当的问题，并将“对在这一事件中违反工作程序的有关人员进行责任追究”。而农夫方面昨日表示，他们刚刚看到相关消息，正在研究应对措施。

### “责成海口工商道歉”

2009年11月24日，海口市工商局向部分媒体发布《消费警示》，称农夫山泉、统一的部分产品砷含量超标，随即引发农夫和统一的强烈反弹，不仅连续出示其他检测机构的合格检测报告，并将相关样品送至国家相关部门检测，已确认产品不存在问题。农夫更是指责此事“肯定存在幕后黑手”，“将诉诸法律。”

海口市工商局的态度经历了从“拒不回应”、“模糊处理”到最终确认上级检测结果的转变，而农夫方面

表示不认可其回应，强调相关损失需要赔偿。

海南省工商局昨日表示，他们在2009年12月2日成立了调查组，对此事件进行深入调查，并多次主动约见企业负责人“坦诚沟通”，“企业负责人对此表示理解和满意。”值得注意的是，这一表态与此前农夫坚称“沟通不畅”存在不小的误差。

不过，海南省工商局强调，已责成海口市工商局向消费者和农夫山泉、统一企业赔礼道歉，对在这一事件中违反工作程序的有关人员将进行责任追究。



海南省工商局的表态意味着农夫和统一在“砒霜门”事件上确实蒙冤。

### 海南工商确认程序不当

海南省工商局昨日称，海口市工商局的抽样检验行为是在依法履行流通环节食品安全的监管职责，不过在工作过程中没有按规定的流程执行。

据介绍，海口市工商局存在的程序不当主要包括三方面：一是在抽样时没有完全执行规定的工作流程，

也没有按规定要求检验机构将检测结果通知标称的食品生产者；二是在企业要求复检后，在与企业就复检具体细节没有达成一致意见的情况下，海口市工商局直接送检，不符合程序要求；三是在没有事先履行告知程序的情况下，在媒体上发布《消费警示》，公布错误

的信息，从而给生产企业造成不良影响。

实际上，这三方面的程序不当正是此前农夫方面要求付诸法律、索要赔偿的主要依据。昨日农夫方面表示，他们刚看到相关消息，目前正在研究相关情况，预计将在今日发出应对声明。

### “未按标准方法称样”导致出错

不过，对于“存在幕后黑手”的指责，海南省工商局予以否认，强调未发现与此事件有关的工作人员有违反廉政规定和徇私舞弊的行为，也没有接到有关的举报材料。而产生错误结果的原因，则归结到了检测仪器和检测人员身上。

海南省出入境检验检疫局检验检疫技术中心在1月4日发给海南省工商局的新年第一份函件中称，通过“对留样样品进行复检，并对初检结果进行认真的调查分析”，“结果表明，初检结果有误。”

该中心称，初检结果有误的主因有二：一是仪器使用年限已近九年，对检测结果造成了一定影响；二是在检测前的样品处理中未严格按照标准方法称样及定容，“检测人员为了缩短检测时间，减少了样品称样量，加大了试样稀释倍数。”

晨报记者 周治宏

## 国际金价下跌拉低国内金饰价

# 黄金卖场销售猛增三成

晨报讯(记者 陈琼)受国际金价下调影响，北京多家黄金卖场日前集体下调金饰品零售价，其中千足金饰品每克最多降7元。金饰价格下调，再加上“节日”效应，消费者购买欲望被点燃，多家黄金卖场销售火爆，据北京菜百公司统计，元旦三天假期中，菜百销售

额突破2亿元，同比上升30%以上。

记者在菜百看到，调整后的足金饰品为269元/克，每克下调9元；千足金为288元/克，最多每克下调7元。这也是2009年下半年黄金饰品连续6次价格上涨后出现的首次下调。

金饰零售价的下调让

对价格敏感而处于观望的消费者纷纷“出手”。记者了解到，以“虎元素”为主题的金饰出现热销，而在高端系列产品中，世界黄金协会推出的“唯有金”系列销量一直雄踞高端产品之冠。与热闹的销售大厅相呼应，位于菜百二层东侧的贵金属投资交易中心的柜台前同样

人头攒动。

“如果近期国际金价没有大幅度下调，暂时不会再次下调价格。”多家黄金零售店表示，目前的价格能否保持到春节取决于国际金价的走势。分析人士认为，国际金价近期走低的可能性不大，金价震荡后有望展开升势。

### 【北京消费调查】

## 汽车燃油标识新年实施

# 部分车型有意回避标油耗

晨报讯 今年开始，工信部出台的《轻型汽车燃料消耗量标识管理规定》正式实施。然而记者经过考察发现，并非所有车型都按要求贴上了汽车燃料消耗标识。

昨天上午，记者走访了亚运村汽车交易市场。交易大厅里很多样车的挡风玻璃上都贴上了汽车燃料消耗标识。标识采用统一的黑底黄字，上面标有车型的市区、市郊和综合油耗。标识比较醒目，很多消费者都在仔细察看。“虽然来之前已经对看中的车型有所考察，油耗是多少心里也有数，但是这样更直白，以后也不用再为查询真实油耗烦恼了。”消费者常



油耗标识十分醒目

先生对记者表示。

1月1日，工信部出台的《轻型汽车燃料消耗量标识管理规定》正式实施，国内销售的总质量3.5吨及以下的乘用车和轻型商用车都需要贴汽车燃料消耗量

标识，标注由国家指定检测机构按照统一的国家标准测定的市区、市郊、综合三种工况的燃料消耗量。

然而，并非所有车型都贴上了油耗标识。记者在起亚的福瑞迪样车上没有发现该标识，销售人员以标识的油耗不准为由，认为没有必要贴出来。此外，东风本田、上海大众、斯柯达等一些车型上没有油耗标识。而销售人员的解释也很牵强，表示擦车的时候撕掉了，有的则干脆不回答这个问题。

对于为何部分车型没有贴出标识，消费者张先生表达了自己的看法，“有些经销商吹嘘自己的车型省油，如

果标识油耗过高肯定会自相矛盾。”他告诉记者，“我刚咨询了1.8升自动挡的福克斯，销售人员表示在市区驾驶百公里油耗肯定不超过9升，而我在工信部网站查询后发现，这款车型的油耗是百公里11升左右。”

汽车行业分析师邵琳认为，通常销售人员告诉消费者的是理论油耗，或者干脆是“估计油耗”，所以出入比较大。“一些车型并没有按国家规定贴上标识，不排除厂家提供的油耗数据与国家统一测定的出入较大的可能，或者不愿意把高油耗的缺点暴露在消费者面前。”

刘卓/文并摄

### 【短消息】

## 自主屏蔽软件发威

# 全球通垃圾短信量降75%

晨报讯(记者 焦立坤)垃圾短信终于遇到了“克星”。记者昨日从北京移动了解到，自主屏蔽软件令全球通的垃圾短信量下降了75%。

北京移动相关人士介绍说，仅2009年12月24日至2010年1月3日，北京移动已处理发送垃圾短信的手机号码约17万余个，客户举报3000余件。据不完全

统计，目前北京移动全球通用户平均每天收到的垃圾短信数量下降约75%。据了解，除了屏蔽软件以及特设举报专线，该公司又进一步完善了关键字管理机制。

“垃圾短信自主屏蔽”是北京移动专为遏制垃圾短信推出的服务，并推出了相应的“信息管家”软件，用户可处理涉及垃圾短信的客户举报3000余件。据不完全

## 1.1万个手机涉黄网站被关

晨报讯(记者 焦立坤)工信部昨日表示，打击手机淫秽色情专项行动第一阶段工作完成，三大运营商共关闭或屏蔽手机涉黄网站1.1万余个，手机网络涉黄信息传播得到一定遏制。

近期工信部针对手机网站接入、服务器层层转租、手

机代收费和涉黄网站域名变换等五个涉黄关键环节进行了重点排查和清理。三家电信运营商共关停业务合作推广渠道460家；对手机网站接入环节逐一清理，关闭或屏蔽手机涉黄网站1.1万余个；清退违法接入商126家；停止违规手机代收费业务1630个。

## 准4G外场测试将开锣 厂商分批进驻怀柔

晨报讯(记者 焦立坤)我国TD的演进标准TD-LTE将进入外场测试阶段，工信部将组织企业在怀柔分批参加外场测试。TD-LTE又被称为“准4G”标准。

TD是我国提出的3G标准，目前中国移动作为运营商

已经在全国展开大面积建网。而下一代的标准TD-LTE的研发也在快马加鞭，将首先在世博会上搭建试验网。

据了解，中兴、华为、大唐、摩托罗拉列为第一批参与的厂商，后续普天、诺西、爱立信等厂商也将加入进来。