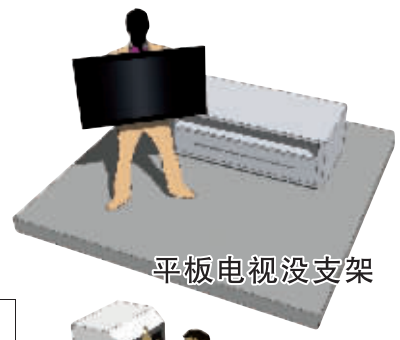
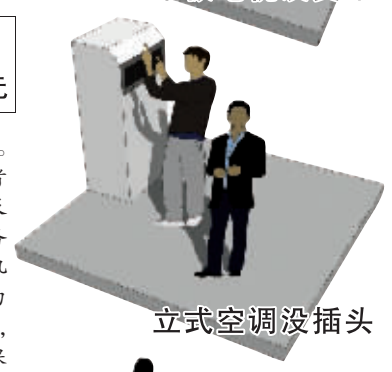
市消协曝光家电行业强制消费者二次付费行为

家电安装潜规则“抢钱”没商量

买了平板电视后，安装底座或支架需另外付费；两匹以上（含两匹）空调柜机不配备插头；需要上门安装的家电商品随机附带的配件尤其是管件长度较短。日前，针对消费者反映比较集中的家电安装及收费问题，市消协邀请20余名志愿者对部分家电卖场、商场家电柜台进行调查后，公布了这一领域存在的三大潜规则。


平板电视没支架


立式空调没插头

洗衣机水管不够长

潜规则1 平板电视支架单独掏钱

➡报价：底座100元至200元，支架50元至500元

平板电视基本上都需要进行上门组装或安装，不管是用底座支撑还是通过支架挂壁安装，都是平板电视必须要使用的，否则无法正常观看。此次调查共涉及了国内外11个品牌共30余个型号的产品，其中45%的品牌存在着对电视机底座和支架二者都收费的情况。还有部分品牌是按照电视机尺寸提出收费，如对37寸以上的电视机的底座和支架收费，37寸以下的底座和支架二选一免费。目前底座收费从100元到200元不等，支架从50元到500元不等。

◎消协点评：经营者应保障商品的完整性及正常使用，保证商品具备应有的使用价值。电视机底座或挂件是电视机作为完整商品的必要组成部分，而正常组装或安装也是保证其商品的完整性及使用性公认的、不言而喻的附随义务。经营者要求消费者对底座或挂架单独或另外付费，其行为明显属于将不可分割的商品分割销售，涉嫌强制消费者二次付费。市消协建议电视机底座或挂件应以二选一形式免费向消费者提供。

潜规则2 两匹以上空调不带插头

➡报价：20元至50元不等

此次调查共涉及11个品牌30余型号空调，百分之百的品牌两匹（含两匹）空调在电源线上都未配备电源插头，产品运至消费者家中，需要另行购买插头，价格从20元至50元不等，而且对于不配备插头的情况一般需要消费者询问才会告知。经营者理由是柜机功率较大，消费者家中的线路情况又各不相同，如果配备插头消费者贸然通电情况下，可能会因为电路环境问题造成安全隐患。

◎消协点评：经营者通过店堂告示明示不提供插头及客观上迫使消费者另行购买插头的行为，实质上是在减轻自身本应向消费者提供安全保护措施的合同附随义务，构成不合理的二次收费。消费者自行采购插头，因存在产品质量及款式匹配等问题，同样也存在安全隐患。市消协建议经营者应当向消费者作出真实的说明和明确的警示，在提供空调柜机安装时，免费向消费者提供安全插头。

潜规则3 随机附带管件不够长

➡报价：有的高出市价50%

目前，市场上需要上门安装的家电商品如洗衣机、油烟机、燃气热水器、壁挂式空调等商品，随机附带的配件尤其是管件长度较短。此次调查涉及了上述四大类27个品牌的国内家电商品，只有三家企业主动告知安装时所需其他管件的大概长度和价格标准。另外，产品的随机管件长度过短，迫使消费者需二次购买相应的配件产品。以洗衣机为例，免费管长度一般为80厘米到110厘米，多数消费者家庭都需要再增加管线或改造现有管线。产品随机安装管件等辅料价格明显高于市场上同类商品，有的甚至高出50%。

◎消协点评：家电商品的安装服务是商品正常使用密不可分的一部分，经营者应当事前告知消费者商品上门安装服务的相关信息。同时行业应论证符合一般家庭正常使用的配件标准，保障消费者的正常使用。

晨报记者 肖丹

主编/张少敏 美编/董伟 校对/李世辉 3D制图/朱江

为啥？京城老人抢购“雪莲虫草合剂”

祝贺由天山雪莲和青藏冬虫夏草组成的主治男女肾虚及各类亚健康疾病的名贵中成药上市！

新疆天维药业有限公司秉承“爱心呵护健康”的宗旨，精选天山雪莲，青藏冬虫夏草，配以数十味中草药，采用传统中医理论与现代高科技制药技术相结合，成功研制出疗效显著的雪莲虫草合剂，是以天山雪莲和青藏虫草入药的主治男女肾虚及各类亚健康疾病的第一合剂，对人体多种疾病具有很好的综合治疗作用。为广大消费者人生健康长寿带来福音！

天山雪莲

新疆海拔3000米以上高山地区，气候寒冷，空气稀薄，紫外线强烈，雪莲就是在这样恶劣的环境下顽强生长的。它的无数个细胞为了抵御寒冷，大量产生一种叫“雪莲多糖”的物质，这种物质具有很强的抗氧化、抗疲劳、抗衰老、抗肿瘤、增强人体免疫力的作用。

冬虫夏草

冬虫夏草是青藏高原特有的珍贵药材，世界上公认的“软黄金”、“软三七”主要生长在海拔3000—4500米以上的高寒地区的灌丛草甸。是一种以昆虫为主体与真菌复合而成的动物类真菌。具有补肾益精，止血化痰，平喘，抗癌，抗疲劳和提高免疫力等多种功效。

专家建议：疗程是疗效的保证，请按疗程服用！

厂家让利优惠

买五赠一 买十赠三 买二十赠十

■**服用1—5天：**神清气爽、精神倍增、能力增强。

■**服用1—2个疗程：**腰膝酸软、头晕耳鸣、失眠健忘、尿急尿频等症状得到改善。

■**服用3—4疗程：**肾虚、前列腺疾病、心脑血管等各方面疾病全面改善，多数患者得到康复。同时，脑体系统得到全面激活，家庭生活质量提高！

咨询电话 010-59946031 010-59946032

免费送货电话：15321509031 15321509032

经销地址：
●东城区：东直门药店（东二环、东三环、东四环、东五环之间区域）
●朝阳区：东坝丽源店 东坝路民众医院对面

雪莲虫草合剂适用人群：

前列腺疾病

肾虚病

心脑血管系统方面的疾病

糖尿病疾病

风湿骨病

耳聋病

眼病

妇科疾病

实现前列腺治疗的三大“突破”

雪莲虫草合剂保护人体，具有极强的免疫调节、抗衰老、抗肿瘤、抗血栓、抗菌、镇静等多种功效，能有效清除体内垃圾，促进新陈代谢，增强人体免疫力。

1 快速穿透包膜：对于前列腺来说非细菌性炎症占90%，抗菌消炎作用一般很难穿透前列腺包膜，雪莲虫草合剂能够快速穿透包膜，直达病灶，清除炎症。

2 快速清毒排脓栓：前列腺组织一旦形成脓肿，会堵塞血液循环，阻碍药物进入，雪莲虫草合剂能有效溶解脓栓，促进脓液排出，使药物直达病灶，使人体血液循环畅通，彻底治愈前列腺炎。

3 快速恢复男性功能：服用雪莲虫草合剂后，男性雄激素水平迅速上升，男性能力大大增强，家庭生活质量大幅提高。雪莲虫草合剂能全面激活、调动、恢复男性全面潜能，产生性爱快感。

65岁的刘叔叔，曾是高管精英，一直活在成功人士的光环中，风光无限，荣光无边，心有余而力不足……也就是在这个时候，前列腺问题找上了他，尿频、尿急、尿痛、尿不尽、尿滴沥、尿等待、尿无力、尿失禁、尿潴留、尿中带血、尿中带脓、尿中带结石、尿中带精液、尿中带前列腺液、尿中带乳糜、尿中带寄生虫、尿中带真菌、尿中带病毒、尿中带癌细胞、尿中带放射性物质、尿中带重金属、尿中带农药、尿中带化学品、尿中带毒品、尿中带违禁品、尿中带走私品、尿中带赃物、尿中带证据、尿中带秘密、尿中带谎言、尿中带欺骗、尿中带背叛、尿中带分手、尿中带离婚、尿中带死亡、尿中带永别、尿中带遗憾、尿中带后悔、尿中带眼泪、尿中带鼻涕、尿中带口水、尿中带汗水、尿中带血液